

Договор публичной оферты (оферта) об использовании платформы Tringle.space

1. Термины и определения

1.1. Для целей Договора нижеприведенные термины употребляются в следующем значении:

1.1.1. «Оператор» - юридическое лицо, являющееся владельцем и администратором Платформы, обеспечивающее ее функционирование, предоставляющее доступ к функционалу и осуществляющее организацию расчетов между Пользователями посредством номинального счета, действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (либо иного применимого права) в качестве оператора информационной системы.

1.1.2. «Платформа» - совокупность программных, технических, организационных средств и баз данных, администрируемых Оператором и размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих возможность Пользователям заключать сделки, обмениваться информацией, а также производить расчеты посредством номинального счета.

1.1.3. «Пользователь» - физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и зарегистрировавшееся на Платформе в соответствии с условиями Договора, которому предоставляется доступ к функционалу Платформы.

1.1.4. «Физическое лицо» - гражданин, зарегистрировавший учетную запись на Платформе, использующий ее исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.5. «Самозанятый» - физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированное в установленном законом порядке, и использующее Платформу для заключения сделок и получения вознаграждения.

1.1.6. «Индивидуальный предприниматель (ИП)» - физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке в качестве индивидуального предпринимателя, использующее Платформу для осуществления предпринимательской деятельности.

1.1.7. «Юридическое лицо» - организация, созданная в установленном порядке, зарегистрированная в едином государственном реестре юридических лиц и использующая Платформу в целях осуществления предпринимательской деятельности.

1.1.8. «Аккаунт Пользователя (учетная запись)» - совокупность данных о Пользователе, создаваемая при регистрации на Платформе, включающая уникальные идентификаторы (логин, пароль, иные параметры), сведения, необходимые для идентификации, а также данные, введенные самим Пользователем.

1.1.9. «Номинальный счет» - банковский счет, открытый Оператором в соответствии с требованиями гражданского законодательства для проведения расчетов между Пользователями, при этом денежные средства, зачисленные на такой счет, принадлежат Пользователям, в интересах которых они учитываются, и не входят в имущество Оператора.

1.1.10. «Бенефициары по договору номинального счета» — лица, в интересах которых учитываются денежные средства на номинальном счете, то есть принципы (покупатели/заказчики), перечисляющие средства за оказанные услуги или выполненные работы.

1.1.11. «Сделка» - соглашение между Пользователями, заключаемое посредством использования функционала Платформы, направленное на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.

1.1.12. «Вознаграждение Оператора (Комиссия)» - плата, удерживаемая Оператором за предоставление доступа к функционалу Платформы, организацию информационного взаимодействия Пользователей и обеспечение расчетов через номинальный счет.

1.1.13. «Тарифы» - действующие на момент заключения Договора размеры вознаграждения Оператора, опубликованные в сети «Интернет» по адресу размещения Платформы и являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.1.14. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обрабатываемая Оператором в связи с использованием Пользователями Платформы.

1.1.15. «Регламент Платформы» - правила использования отдельных функций и сервисов платформы, публикуемые Оператором и являющиеся обязательными для Пользователей.

1.2. Все остальные термины, используемые в тексте Договора, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Договор является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (или иного применимого законодательства) и определяет условия доступа и использования Платформы.

2.2. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Пользователем путем совершения конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь:

- регистрацией учетной записи на Платформе;
- фактическим использованием функционала Платформы;
- заключением сделок посредством Платформы.

С момента совершения указанных действий Договор считается заключенным между Пользователем и Оператором.

2.3. Оператор осуществляет администрирование Платформы, обеспечивает ее функционирование, а также организацию проведения расчетов между Пользователями через номинальный счет в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.1. В случае отзыва лицензии или прекращения деятельности банка, в котором открыт номинальный счет, Оператор в разумный срок открывает новый номинальный счет в ином банке. Все обязательства по обеспечению расчетов между Пользователями продолжают действовать. Персональные данные, необходимые для ведения расчетов, могут быть переданы в новый банк при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных.

2.4. Оператор является **оператором информационной системы** и не является стороной сделок, заключаемых между Пользователями посредством Платформы, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором либо действующим законодательством.

2.5. Договор распространяет свое действие на всех Пользователей Платформы, вне зависимости от их категории (Физические лица, Самозанятые, Индивидуальные предприниматели, Юридические лица), и является единым для всех.

2.6. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Договор, Тарифы и Регламенты Платформы. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Платформы, если иное не указано в тексте изменений. Продолжение использования Платформы Пользователем после вступления изменений в силу означает согласие с ними.

Оператор уведомляет Пользователя об изменении условий Договора, Тарифов и Регламентов не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу посредством направления уведомления в Аккаунт Пользователя и/или на электронную почту, указанную при регистрации. Пользователь вправе отказаться от продолжения использования Платформы до вступления изменений в силу. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией условий.

2.7. Использование Платформы допускается исключительно при условии полного и безоговорочного согласия Пользователя с условиями Договора, Политики обработки персональных данных, Регламентов Платформы и иных обязательных документов, опубликованных Оператором.

2.8. Договор регулирует отношения между Пользователями и Оператором, связанные с:

- предоставлением доступа к функционалу Платформы;
- организацией заключения сделок между Пользователями;
- обеспечением проведения расчетов через номинальный счет;
- удержанием и перечислением вознаграждения Оператора;
- иными действиями, прямо предусмотренными Договором.

2.9. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями Договора, а также с иными документами, указанными в пункте 2.7. Договор и сопутствующие документы доступны в сети «Интернет» по адресу размещения Платформы.

2.10. В случае несогласия Пользователя с условиями Договора или изменений к нему, Пользователь обязан прекратить использование Платформы и удалить свой Аккаунт.

2.11. Договор заключен на неопределенный срок и действует до момента прекращения его действия в порядке, предусмотренном разделом «Изменение и расторжение Оферты».

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями Договора Оператор обязуется предоставлять Пользователю доступ к функционалу Платформы, включающему в себя:

- возможность регистрации и ведения Аккаунта Пользователя;
- использование сервисов Платформы для заключения сделок между Пользователями;
- организацию информационного взаимодействия между Пользователями;
- обеспечение проведения расчетов между Пользователями посредством номинального счета;
- иные услуги и функции, предоставляемые Оператором в рамках Платформы.

3.2. Платформа является информационной системой, обеспечивающей Пользователям техническую возможность заключения сделок и проведения расчетов, и не выступает стороной сделок, заключаемых между Пользователями, если иное прямо не предусмотрено Договором или законодательством.

3.3. Оператор, действуя в качестве агента и расчетного центра, осуществляет расчеты за счёт средств принципалов (покупателей/заказчиков) с третьими лицами - контрагентами принципалов (продавцами/исполнителями) в рамках заключённых через Платформу

сделок. Бенефициарами по договору номинального счёта являются принципалы (покупатели/заказчики).

3.4. Оператор, действуя в качестве оператора информационной системы, организует проведение расчетов между Пользователями посредством номинального счета, открытого в уполномоченном банке, при этом:

- денежные средства, зачисляемые на номинальный счет, принадлежат Пользователям, в интересах которых они учитываются;
- денежные средства на номинальном счете не являются собственностью Оператора и не подлежат обращению взыскания по обязательствам Оператора;
- распоряжение денежными средствами осуществляется в порядке, установленном Договором, Регламентами Платформы и законодательством.

3.5. Договор регулирует отношения между Оператором и Пользователями, возникающие исключительно в связи с использованием Платформы. Взаимоотношения между Пользователями, возникающие в результате заключения ими сделок с использованием Платформы, регулируются ими самостоятельно и не создают для Оператора обязанностей, кроме прямо предусмотренных Договором.

3.6. Услуги по предоставлению доступа к Платформе и обеспечению ее функционирования оказываются Оператором Пользователям на возмездной основе. Размер, порядок и условия уплаты вознаграждения Оператора определяются Договором и Тарифами.

3.7. Услуги считаются оказанными Оператором надлежащим образом с момента предоставления Пользователю доступа к функционалу Платформы и (или) проведения расчетов через номинальный счет в соответствии с Договором.

3.8. Предметом Договора не являются:

- оказание Оператором юридических, бухгалтерских или иных консультационных услуг Пользователям;
- выполнение Оператором обязательств по сделкам, заключенным между Пользователями;
- предоставление гарантий исполнения обязательств Пользователями друг перед другом.

4. Регистрация и Аккаунт Пользователя

4.1. Для получения доступа к функционалу Платформы Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, результатом которой является создание Аккаунта Пользователя.

4.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные, актуальные и полные сведения, включая, но не ограничиваясь:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) - для физических лиц;
- регистрационные данные и сведения о налоговом статусе - для Самозанятых;
- сведения о государственной регистрации - для Индивидуальных предпринимателей;
- сведения о государственной регистрации и учредительные документы - для Юридических лиц;
- контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона);

- иные сведения, необходимые для идентификации Пользователя и исполнения Оператором обязанностей, возложенных на него законодательством.

4.3. Оператор вправе осуществлять идентификацию и верификацию Пользователя, включая проведение процедур KYC (Know Your Customer) и AML (Anti-Money Laundering), в порядке и объеме, установленном законодательством и внутренними регламентами Оператора.

4.4. Подробные правила регистрации и использования Аккаунта определены в Приложении №1 «Правила использования Платформы».

4.5. В целях соблюдения требований законодательства и обеспечения безопасности расчетов Оператор вправе запрашивать у Пользователя дополнительные документы и сведения, подтверждающие личность, статус или правоспособность Пользователя, а также приостанавливать доступ к Платформе до момента предоставления таких сведений.

4.6. Аккаунт Пользователя является индивидуальным. Пользователь обязуется не передавать свои учетные данные (логин, пароль, иные идентификаторы) третьим лицам. Все действия, совершенные с использованием Аккаунта Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

4.7. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих учетных данных. В случае несанкционированного доступа или подозрения на таковой Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора.

4.8. Оператор вправе ограничить, приостановить или заблокировать доступ Пользователя к Платформе в случаях:

- предоставления Пользователем недостоверных или неполных сведений;
- использования Платформы с нарушением Договора или законодательства;
- возникновения подозрений в совершении Пользователем мошеннических действий, отмывания денежных средств, финансирования терроризма или иных противоправных действий;
- при получении предписаний государственных органов или уполномоченного банка.

4.9. Пользователь вправе удалить свой Аккаунт в любое время посредством функционала Платформы либо путем направления соответствующего запроса Оператору. Удаление Аккаунта не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до момента удаления.

4.10. Оператор хранит данные Пользователя в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, а также в течение сроков, установленных законодательством (включая сроки хранения бухгалтерской и налоговой отчетности).

4.11. В случае удаления или блокировки Аккаунта Пользователя остаток денежных средств, учтенных в пользу Пользователя на номинальном счете, подлежит возврату Пользователю в порядке, предусмотренном Договором и законодательством, пользователь должен самостоятельно провести вывод денежных средств через интерфейс платформы, после чего ему будет доступно удаление аккаунта.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Обязанности Оператора

5.1.1. Обеспечивать функционирование Платформы и предоставлять Пользователям доступ к ее функционалу в порядке, установленном Договором.

5.1.2. Организовывать проведение расчетов между Пользователями через номинальный счет в соответствии с законодательством и условиями Договора.

5.1.3. Обеспечивать хранение и защиту персональных данных Пользователей в соответствии с применимым законодательством и внутренними регламентами.

5.1.4. Размещать актуальную редакцию Договора, Тарифов и Регламентов Платформы в сети «Интернет» по адресу размещения Платформы.

5.1.5. Принимать меры по обеспечению бесперебойного функционирования Платформы, включая восстановление работоспособности в случае технических сбоев.

5.1.6. Предоставлять Пользователям доступ к информации о совершенных ими операциях и расчетах, учтенных на номинальном счете.

5.2. Права Оператора

5.2.1. Вносить изменения в функционал Платформы, Договор, Тарифы и Регламенты с уведомлением Пользователей в порядке, предусмотренном Договором.

5.2.2. Взимать вознаграждение (Комиссию) за оказание услуг в порядке и размерах, установленных Тарифами.

5.2.3. Ограничивать, приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Платформе в случаях нарушения условий Договора, законодательства или по иным основаниям, предусмотренным Договором и законом.

5.2.4. Запрашивать у Пользователя документы и сведения, необходимые для идентификации, верификации и выполнения требований законодательства (включая KYC/AML-процедуры).

5.2.5. Отказывать в регистрации или блокировать Аккаунт Пользователя в случае выявления недостоверных данных, подозрений в совершении противоправных действий или по предписанию уполномоченных органов.

5.3. Обязанности Пользователя

5.3.1. Предоставлять при регистрации и в процессе использования Платформы достоверные и актуальные сведения.

5.3.2. Обновлять сведения, указанные в Аккаунте, в случае их изменения.

5.3.3. Использовать Платформу исключительно в целях и способами, предусмотренными настоящим Договором, Приложением № 1 «Правила использования Платформы» и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.4. Соблюдать права и законные интересы других Пользователей, не совершать действий, нарушающих нормальное функционирование Платформы.

5.3.5. Своевременно исполнять обязательства, возникающие из сделок, заключенных с другими Пользователями посредством Платформы.

5.3.6. Самостоятельно уплачивать налоги, сборы и иные обязательные платежи, возникающие в связи с использованием Платформы и заключением сделок.

5.3.7. Обеспечивать сохранность своих учетных данных и незамедлительно уведомлять Оператора в случае утраты контроля над Аккаунтом.

5.3.8. Оператор вправе удалять информацию или блокировать доступ к материалам, размещенным Пользователями, если такие материалы нарушают законодательство Российской Федерации, права третьих лиц либо поступило требование об удалении от уполномоченного государственного органа. Пользователь соглашается, что такие действия Оператора не считаются нарушением Договора.

5.4. Права Пользователя

5.4.1. Получать доступ к функционалу Платформы при условии соблюдения требований Договора.

5.4.2. Получать информацию о состоянии своего Аккаунта и учтенных на номинальном счете денежных средств.

5.4.3. Заключать сделки с другими Пользователями посредством Платформы.

5.4.4. Получать от Оператора техническую и информационную поддержку в объеме, предусмотренном Регламентами Платформы.

5.4.5. Удалить свой Аккаунт в порядке, предусмотренном Договором.

6. Условия расчетов

6.1. Денежные расчеты между Пользователями в рамках сделок, заключенных посредством Платформы, осуществляются исключительно через номинальный счет, открытый Оператором в уполномоченном банке в соответствии с требованиями законодательства.

6.2. Денежные средства, зачисляемые на номинальный счет, принадлежат Пользователям, в интересах которых они учитываются, и не составляют имущество Оператора. Такие средства:

- не включаются в конкурсную массу Оператора при его банкротстве;
- не подлежат взысканию по обязательствам Оператора;
- не могут использоваться Оператором в собственных интересах.

6.3. При поступлении денежных средств на номинальный счет Оператор ведет раздельный учет в разрезе каждого Пользователя, для чего формируется внутренняя запись (виртуальный баланс Пользователя).

6.3.1. Заказчик безотзывно уполномочивает Оператора: (i) принимать от Заказчика денежные средства на номинальный счет в целях обеспечения исполнения соответствующей Сделки; (ii) резервировать такие средства до наступления условий передачи; (iii) удерживать из зарезервированных средств вознаграждение Оператора (Комиссию) в размерах и порядке, установленных настоящим Договором и Приложением №3; (iv) перечислять оставшиеся средства Исполнителю при наступлении условий передачи, определенных настоящим Договором и/или Приложением № 2 «Регламент безопасной сделки»; (v) осуществлять возврат средств Заказчику в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором, Регламентами Платформы и законодательством.

6.3.2. Исполнитель уполномочивает Оператора: (i) принимать в пользу Исполнителя денежные средства от Заказчиков на номинальный счёт; (ii) перечислять такие средства на банковский счет Исполнителя при наступлении условий передачи, установленных настоящим Договором и/или Приложением № 2; (iii) в случае спорной ситуации до ее разрешения в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложением № 2, приостанавливать перечисление средств либо производить возврат Заказчику по итоговому решению.

6.3.3. Условиями передачи денежных средств Исполнителю являются: (i) подтверждение Заказчиком приемки результата через функционал Платформы; либо (ii) истечение предусмотренного Регламентами срока на возражения при отсутствии обоснованных претензий; либо (iii) решение Оператора по спору в порядке, установленном Приложением № 2. Оператор вправе приостанавливать выплату при наличии признаков нарушения законодательства, получении запросов уполномоченных органов либо до предоставления Пользователем запрошенных документов.

6.4. Перечисление денежных средств с номинального счета осуществляется:

- в пользу Пользователя - получателя средств по сделке;
- в пользу Оператора - в размере причитающегося вознаграждения (Комиссии), подлежащего удержанию в соответствии с Договором и Тарифами;
- в пользу государственных органов - при наличии предписаний об удержании или взыскании.

6.5. Оператор вправе удерживать вознаграждение (Комиссию) с номинального счета при каждой операции в пользу Пользователей, перечисляя удержаные суммы на свой расчетный счет. Удержание производится на основании акцепта настоящей Оферты и не требует дополнительных распоряжений Пользователя.

6.6. Пополнение номинального счета не является оказанием услуг. По факту пополнения Оператор формирует электронную Квитанцию о пополнении, содержащую сумму, дату, реквизиты плательщика и уникальный номер операции. Акт оказанных услуг в отношении пополнения номинального счета не формируется.

6.7. Заказчик вправе поручить Оператору списание денежных средств, учитываемых на его номинальном балансе, в оплату внутренних услуг Платформы, без внесения дополнительных средств. Такое поручение подтверждается через интерфейс Платформы и является аналогом письменного распоряжения в смысле ст. 434 и 160 ГК РФ.

6.8. Поступление денежных средств от третьих лиц допускается в соответствии со ст. 313 ГК РФ. Такие средства зачисляются на баланс Заказчика только после подтверждения назначения платежа. До подтверждения денежных средств они учитываются на временном балансе.

6.9. Оператор удерживает Комиссию при каждой операции по переводу денежных средств с номинального счета в пользу Пользователя. Размер и порядок удержания Комиссии определяются Тарифами, действующими на дату совершения операции.

6.10. Выплаты Пользователю осуществляются в сроки, установленные Регламентами Платформы, при условии выполнения Пользователем обязательств по сделке.

6.10.1. Конкретные размеры комиссий, фиксированных платежей, условия абонентских подписок и порядок их изменения устанавливаются Приложением №3 «Тарифы и порядок расчетов», размещенным на Платформе.

6.11. Оператор вправе приостанавливать проведение выплат в случаях:

- наличия обоснованных подозрений в незаконном происхождении денежных средств;
- предъявления требований или запросов уполномоченных государственных органов;
- возникновения спора между Пользователями в отношении сделки;
- непредоставления Пользователем документов, необходимых для идентификации и подтверждения законности операций.

6.12. Все выплаты Пользователю осуществляются безналичным способом на банковский счет, указанный Пользователем в Аккаунте. Указание недостоверных реквизитов влечет риск неполучения средств, который полностью несет Пользователь.

6.13. Пользователь обязуется самостоятельно исполнять обязанности по уплате налогов, сборов и иных обязательных платежей, связанных с получением дохода от сделок, заключенных посредством Платформы. Оператор не является источником выплаты дохода Пользователю и не несет обязанностей налогового агента. Оператор осуществляет перечисление денежных средств Исполнителям исключительно по поручению Заказчиков, которые несут обязанности налоговых агентов (если такие обязанности предусмотрены Налоговым кодексом Российской Федерации). Поступление денежных средств на номинальный счет не является получением дохода Пользователем.

6.14. В случае возврата денежных средств (расторжение сделки, возврат аванса и т.п.) такие средства перечисляются на счет Пользователя - плательщика, с удержанием Комиссии Оператора, если иное прямо не предусмотрено Регламентами Платформы.

6.15. Информация о движении денежных средств на номинальном счете в интересах Пользователя отражается в его Аккаунте. Такие сведения считаются достаточными доказательствами состояния взаиморасчетов между Оператором и Пользователем.

6.16. Оператор обязуется передавать в уполномоченный банк информацию о бенефициарах по договору номинального счета, включая сведения о Пользователях - принципалах (покупателях/заказчиках), в объеме и порядке, предусмотренном требованиями банка и действующим законодательством. Пользователь соглашается на передачу таких данных в целях исполнения расчетов.

6.17. Оператор вправе для целей проведения расчётов привлекать уполномоченные платёжные сервисы и (или) платежных агентов (в том числе сервисы, аналогичные Solar Staff). В таком случае перечисление денежных средств, их резервирование и учет осуществляются с соблюдением требований законодательства и на условиях соответствующего сервиса, о чём Пользователь считается извещенным путём публикации информации на Платформе и (или) в Приложении № 2.

7. Вознаграждение и Тарифы

7.1. За предоставление доступа к функционалу Платформы, организацию информационного взаимодействия Пользователей и обеспечение проведения расчетов через номинальный счет Оператор взимает вознаграждение (Комиссию).

7.2. Вознаграждение Оператора удерживается из денежных средств, зачисляемых на номинальный счет в интересах Пользователя, в порядке и размере, установленном настоящим Договором и Приложением №3 «Тарифы и порядок расчетов».

7.3. Перечень тарифов, ставки комиссии, фиксированные платежи, условия абонентских подписок и порядок их изменения приводятся в Приложении №3 «Тарифы и порядок расчетов», размещенном на Платформе.

7.4. Помимо организации расчётов, Оператор оказывает Пользователям иные услуги, включая:

- техническое обеспечение и администрирование сделок;
- хранение и обработку документов и сообщений, связанных со сделками;
- предоставление сервисов верификации Пользователей и проверки контрагентов;
- обеспечение информационного взаимодействия сторон и поддержки урегулирования споров.

Перечень и стоимость таких услуг определяются Тарифами и Регламентами Платформы.

7.5. Оператор вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Платформе, если иной срок не указан в тексте изменений.

7.6. В случае изменения Тарифов Пользователь вправе прекратить использование Платформы и удалить свой Аккаунт. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новыми Тарифами.

7.7. Вознаграждение Оператора подлежит уплате в полном объеме и не возвращается Пользователю, за исключением случаев технической ошибки или неправомерного удержания, подтвержденного Оператором.

7.8. Пользователь несет все расходы, связанные с перечислением денежных средств на его банковский счет, включая комиссии банков и иных платежных организаций.

7.9. Оператор вправе предоставлять Пользователям скидки, льготы и иные преференции в части вознаграждения.

7.10. В случае выявления факта занижения или уклонения от уплаты вознаграждения Оператор вправе приостановить предоставление доступа к Платформе до полного урегулирования задолженности Пользователем.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и условиями Договора.

8.2. Ответственность Оператора:

8.2.1. Оператор несет ответственность исключительно за надлежащее функционирование Платформы и организацию проведения расчетов через номинальный счет в пределах, установленных Договором.

8.2.2. Оператор не несет ответственности за:

- действия (бездействие) Пользователей, а также последствия использования ими информации, размещенной на Платформе;
- достоверность, полноту и актуальность сведений, предоставляемых Пользователями;
- убытки Пользователя, вызванные блокировкой или удалением Аккаунта по основаниям, предусмотренным Договором и Приложением №1 «Правила использования Платформы»;
- убытки, причиненные неправомерными действиями третьих лиц, включая несанкционированный доступ к Аккаунту Пользователя;
- перебои в работе Платформы, вызванные действиями операторов связи, провайдеров, банков, платежных систем или обстоятельствами непреодолимой силы.

8.2.3. Общий размер ответственности Оператора по Договору ограничивается суммой фактически удержанного вознаграждения (Комиссии) за три календарных месяца, предшествующих событию, повлекшему ответственность, за исключением случаев умысла.

8.2.4. Оператор не является стороной сделок, заключаемых Пользователями посредством Платформы, и не отвечает за их заключение, исполнение, изменение или расторжение, включая качество, сроки и результаты исполнения обязательств Пользователями.

8.2.5. Оператор не несет ответственности за использование Пользователями персональных данных и документов, полученных ими друг от друга при заключении и исполнении сделок через Платформу. Вся ответственность за соблюдение требований законодательства при последующей обработке таких данных лежит на соответствующем Пользователе.

8.3. Ответственность Пользователя:

8.3.1. Пользователь несет полную ответственность за:

- достоверность сведений, предоставляемых при регистрации и использовании Платформы;
- сохранность и конфиденциальность своих учетных данных;
- действия, совершенные с использованием его Аккаунта, независимо от того, совершены ли они самим Пользователем или третьим лицом;
- исполнение обязательств по сделкам, заключенным с другими Пользователями;
- уплату налогов, сборов и иных обязательных платежей, возникающих в связи с использованием Платформы.

8.3.2. Пользователь возмещает Оператору убытки, причиненные в результате предоставления недостоверных сведений, неправомерных действий, а также нарушений законодательства или условий Договора.

8.3.3. Оператор не является работодателем или налоговым агентом Пользователей. В случае переквалификации отношений между Заказчиком и Исполнителем в трудовые, а также в случае утраты Исполнителем статуса самозанятого или индивидуального предпринимателя, вся ответственность за уплату налогов, страховых взносов, штрафов и иных обязательных платежей возлагается исключительно на Заказчика и Исполнителя. Оператор не несет ответственности за указанные последствия.

8.3.4. Исполнитель, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (Самозанятый), обязуется в момент получения вознаграждения по Сделке сформировать и передать Заказчику фискальный чек через функционал Платформы и не аннулировать его в дальнейшем.

Аннулирование Исполнителем чека после получения денежных средств по Сделке признается существенным нарушением настоящего Договора и расценивается как действие, направленное на причинение убытков Заказчику.

В случае аннулирования чека:

- Оператор вправе незамедлительно и без предварительного уведомления заблокировать Аккаунт такого Исполнителя.
- Исполнитель обязуется в полном объеме возместить Заказчику все понесенные им убытки, включая, но не ограничиваясь: суммы доначисленных налогов, пени, штрафов, наложенных налоговыми органами на Заказчика.
- Оператор вправе удержать из любых денежных средств, причитающихся Исполнителю на его виртуальном балансе на Платформе, сумму, необходимую для компенсации подтвержденных убытков Заказчика.

Поступление денежных средств на номинальный счет не является получением дохода самозанятым.

Самозанятый формирует чек в «Мой налог» в момент перечисления денежных средств на его банковский счёт, а не в момент зачисления средств на номинальный баланс Платформы.

8.4. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и актуальность предоставляемых сведений и документов. Оператор вправе проводить идентификацию и верификацию Пользователя в предусмотренном объеме, однако не гарантирует абсолютную достоверность сведений и не несет ответственности за убытки, причиненные другим Пользователям в результате предоставления недостоверных данных.

8.5. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), подтвержденных в порядке, установленном законодательством. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, возникшие после заключения Договора и находящиеся вне разумного контроля Сторон, включая, но не ограничиваясь: стихийными бедствиями, военными действиями, террористическими актами, массовыми беспорядками, решениями органов государственной власти, авариями и катастрофами, сбоями в работе операторов связи и платежных систем. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся хозяйствственные нарушения контрагентов Сторон, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств или изменение рыночной конъюнктуры.

8.6. В случае предъявления к Оператору претензий, исков или требований со стороны третьих лиц (включая государственные органы), вызванных нарушением Пользователем условий Договора или законодательства, Пользователь обязан самостоятельно

урегулировать такие претензии, а при необходимости - возместить Оператору все расходы и убытки, понесенные в связи с их рассмотрением и удовлетворением.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в первую очередь подлежат разрешению сторонами путем переговоров и соблюдения претензионного порядка.

9.2. Претензия направляется заинтересованной стороной в письменной форме по почтовому адресу и/или на адрес электронной почты, указанные в реквизитах другой стороны.

9.3. Претензия должна содержать:

- наименование и реквизиты заявителя;
- изложение существа претензии, указание на предполагаемое нарушение;
- требования заявителя;
- документы, подтверждающие обстоятельства, на которых основана претензия.

9.4. Оператор обязан рассмотреть поступившую претензию в течение тридцати (30) календарных дней со дня ее получения и направить заявителю ответ.

9.5. В случае неполучения ответа в указанный срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд в порядке, установленном законодательством.

9.6. Все споры между Пользователями, возникающие в связи с заключенными ими сделками, подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном Приложением №2 «Регламент безопасной сделки».

9.7. При этом Оператор вправе, исходя из внутренней политики урегулирования инцидентов, приостанавливать проведение выплат, блокировать Аккаунты или иным образом ограничивать доступ к Платформе на период разрешения спора между Пользователями, о чем Пользователи уведомляются.

9.8. К отношениям, вытекающим из Договора, применяется материальное право государства регистрации Оператора.

9.9. Все споры и разногласия, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в судебном порядке в арбитражном суде (либо суде общей юрисдикции) по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства.

10. Обработка персональных данных

10.1. В целях исполнения Договора, обеспечения функционирования Платформы, организации расчетов между Пользователями, а также соблюдения требований законодательства Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей.

10.2. Под персональными данными для целей Договора понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), предоставленная Пользователем при регистрации и использовании Платформы, либо полученная Оператором иными законными способами.

10.3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором, могут включать, в частности:

- фамилию, имя, отчество;
- дату и место рождения;
- паспортные данные или иные идентификаторы личности;
- адрес регистрации и проживания;
- номер телефона, адрес электронной почты и иные контактные данные;
- сведения о налоговом статусе (например, подтверждение самозанятости или регистрации в качестве индивидуального предпринимателя);
- реквизиты банковских счетов;
- иные данные, необходимые для идентификации Пользователя и исполнения Договора.

10.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость исполнения Договора;
- исполнение обязанностей Оператора, возложенных на него законодательством (включая требования налогового, валютного и финансового контроля, а также законодательства о противодействии легализации доходов и финансированию терроризма).

10.5. Целями обработки персональных данных являются:

- идентификация Пользователя при регистрации и использовании Платформы;
- обеспечение возможности заключения и исполнения сделок между Пользователями;
- организация и проведение расчетов через номинальный счет;
- исполнение требований законодательства (включая KYC/AML-процедуры);
- предоставление Пользователю доступа к функционалу Платформы и его улучшение;
- направление уведомлений, связанных с использованием Платформы.

10.6. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей третьим лицам исключительно в случаях:

- привлечения уполномоченных банков и платежных организаций для проведения расчетов;
- привлечения сервисных организаций и подрядчиков для обеспечения работы Платформы;
- по запросам уполномоченных государственных органов в случаях и в порядке, установленных законодательством;
- в иных случаях, прямо предусмотренных соглашениями Пользователя и политикой обработки персональных данных.

10.7. Оператор вправе собирать и передавать в банк сведения о бенефициарах и иных лицах, участвующих в расчётах, для целей выполнения процедур KYC/AML и раскрытия информации, предусмотренной законодательством и внутренними требованиями банка.

10.8. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

10.9. Пользователь, акцептуя настоящую Оферту, выражает согласие на обработку его персональных данных Оператором в объеме, порядке и целях, предусмотренных Договором и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Платформе.

10.10. Пользователь вправе:

- получать информацию о своих персональных данных, об их обработке и хранении;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отзывать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление Оператору.

10.11. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе ограничить или прекратить предоставление доступа Пользователю к Платформе, поскольку обработка персональных данных является необходимым условием исполнения Договора.

10.12. Подробные правила и порядок обработки персональных данных Пользователей содержатся в Политике обработки персональных данных, которая размещается на Платформе и является неотъемлемой частью Договора.

11. Изменение и расторжение Оферты

11.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, Тарифов и Регламентов Платформы.

11.2. Изменения, указанные в пункте 11.1, вступают в силу с момента их опубликования на Платформе, если иной срок вступления в силу не определен Оператором при опубликовании изменений.

11.3. Продолжение использования Платформы Пользователем после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новыми условиями.

11.4. В случае несогласия Пользователя с изменениями, внесенными в Договор, Тарифы или Регламенты, Пользователь обязан прекратить использование Платформы и удалить свой Аккаунт.

11.5. Договор может быть расторгнут:

- **по инициативе Пользователя** - путем удаления Аккаунта или направления Оператору соответствующего уведомления;
- **по инициативе Оператора** - в случаях нарушения Пользователем условий Договора, законодательства, требований уполномоченных органов либо при иных обстоятельствах, прямо предусмотренных Договором;
- **по соглашению сторон** - в порядке, установленном законодательством.

11.6. В случаях блокировки Аккаунта или приостановления выплат в соответствии с условиями Договора Оператор обязан уведомить Пользователя о причинах таких действий

посредством сообщения в Аккаунт и/или на электронную почту в течение 3 (трех) рабочих дней. Блокировка или удержание средств не могут осуществляться произвольно и допускаются только по основаниям, прямо предусмотренным Договором и законодательством.

11.7. При расторжении Договора Оператор обеспечивает возврат Пользователю остатка денежных средств, учтенных в его пользу на номинальном счете, за вычетом причитающегося вознаграждения Оператора и иных удержаний, предусмотренных законодательством. Возврат осуществляется в течение тридцати (30) календарных дней с момента расторжения Договора, если иные сроки не предусмотрены законодательством или внутренними регламентами банка.

11.8. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и прекратить доступ Пользователя к Платформе в случаях нарушения Пользователем условий настоящего Договора или требований законодательства. Дополнительные основания блокировки Аккаунта и прекращения доступа Пользователя к Платформе установлены в Приложении № 1 «Правила использования Платформы».

11.9. Прекращение действия Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его прекращения, включая обязательства по оплате вознаграждения Оператора и исполнению сделок, заключенных посредством Платформы.

11.10. В случае прекращения доступа Пользователя к Платформе вследствие нарушения им условий Договора или законодательства, Оператор вправе удерживать денежные средства в размере понесенных им убытков и расходов, подтвержденных надлежащими документами.

12. Заключительные положения

12.1. Договор вступает в силу для Пользователя с момента его акцепта в порядке, предусмотренном разделом 2 Договора, и действует до момента его расторжения в соответствии с условиями Договора.

12.2. Недействительность отдельного положения Договора, призванного таковой в установленном законом порядке, не влечет недействительности остальных положений Договора.

12.3. Во всем, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются применимым законодательством.

12.4. Договор, включая все его приложения, Тарифы, Регламенты и Политику обработки персональных данных, опубликованные Оператором на Платформе, образует единый договорный комплекс и обязателен для исполнения всеми Пользователями.

12.5. Все уведомления и сообщения, предусмотренные Договором, направляются сторонами в электронной форме через Платформу либо на адреса электронной почты, указанные при регистрации Пользователя или в реквизитах Оператора, если иные способы не предусмотрены законодательством или Договором.

12.6. Пользователь соглашается, что электронные документы и уведомления, направленные Оператором, имеют юридическую силу, равную документам на бумажном носителе, за исключением случаев, когда законодательством прямо установлено требование письменной формы на бумажном носителе.

12.7. Договор заключен на русском языке (при необходимости - на ином языке). В случае расхождений между версиями на разных языках преимущественную силу имеет версия на русском языке, если иное прямо не предусмотрено условиями опубликования Оферты.

12.8. Реквизиты Оператора:

- Полное наименование: [указать]
- ОГРН/БИН: [указать]

- ИНН: [указать]
- Юридический адрес: [указать]
- Почтовый адрес: [указать]
- Адрес электронной почты: [указать]
- Банковские реквизиты (включая сведения о номинальном счете): [указать]

12.9. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

- Приложение № 1. Правила использования Платформы;
- Приложение № 2. Регламент безопасной сделки;
- Приложение № 3. Тарифы и порядок расчетов;
- иные документы, размещаемые Оператором на Платформе и прямо указанные как являющиеся частью настоящего Договора.

12.9.1. Указанные документы публикуются в сети «Интернет» по адресу размещения Платформы. Принятие условий настоящего Договора означает безусловное согласие Пользователя со всеми указанными документами.

Приложение № 1
к Договору публичной оферты (оферта)
об использовании платформы _____

Правила использования Платформы

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех Пользователей Платформы, вне зависимости от факта регистрации. Доступ к Платформе означает согласие Пользователя с настоящими Правилами и обязательство их соблюдать.

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора.

2. Основные понятия

2.1. Платформа - совокупность веб-страниц, сервисов и программно-аппаратных средств, администрируемых Оператором.

2.2. Пользователь - любое лицо, осуществляющее доступ к Платформе.

2.3. Аккаунт (учетная запись, личный кабинет) - совокупность данных о Пользователе, создаваемая при регистрации и предоставляющая доступ к функционалу Платформы.

2.4. Личные сообщения - электронные сообщения, передаваемые между Пользователями через интерфейс Платформы.

2.5. Уведомления - служебные сообщения, направляемые Оператором Пользователю.

3. Права Пользователей

3.1. Пользователи вправе:

- размещать информацию о себе и своих заданиях/услугах/вакансиях в профиле;
- откликаться на размещенные задания и предложения;
- становиться Исполнителями в сделках;
- вести переписку через встроенные средства коммуникации;
- использовать иные функции Платформы в соответствии с Договором и настоящими Правилами.

4. Регистрация

4.1. Для доступа к основному функционалу Пользователь обязан пройти регистрацию и создать Аккаунт.

4.2. При регистрации Пользователь обязан указать:

- логин и пароль (запрещены оскорбительные и некорректные обозначения);
- действующий адрес электронной почты для подтверждения регистрации;
- иные сведения, предусмотренные Договором.

4.3. Пользователь гарантирует, что достиг возраста 18 лет и предоставляет достоверные сведения.

4.4. Пользователю запрещается иметь более одного Аккаунта.

4.5. В случае нарушения требований настоящего раздела Аккаунт может быть заблокирован или удален.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязан:

- соблюдать законодательство и условия Договора;
- предоставлять достоверные сведения и поддерживать их в актуальном состоянии;
- хранить в тайне свои учетные данные;
- уведомлять Оператора о несанкционированном доступе к Аккаунту.

5.2. Пользователь несет личную ответственность за информацию, размещаемую на Платформе, и обязуется не публиковать материалы, содержащие:

- угрозы, оскорблений, клевету;
- вульгарные, непристойные, порнографические изображения или тексты;
- пропаганду насилия, дискриминации, ненависти;
- заведомо ложные сведения;
- вирусы, вредоносные программы, «спам» и массовые рассылки;
- материалы, нарушающие авторские и смежные права третьих лиц.

5.3. Пользователь соглашается не предпринимать действий, создающих чрезмерную нагрузку на Платформу и нарушающих ее работу.

6. Права и обязанности Оператора

6.1. Оператор вправе:

- редактировать или удалять материалы Пользователей, нарушающие настоящие Правила или законодательство;
- приостанавливать или блокировать доступ Пользователя к Платформе при нарушениях;
- удалять Аккаунт при грубых или повторных нарушениях;
- требовать дополнительной верификации при подозрительной активности;

- удалять неактивные Аккаунты (более 12 месяцев бездействия).

6.2. Оператор не несет ответственности за достоверность сведений, размещенных Пользователями, и последствия их действий.

7. Контент, отзывы и реклама

7.1. Пользователь, размещая материалы на Платформе, предоставляет Оператору право использовать их в рамках функционирования Платформы.

7.2. Отзыв о Пользователе может быть оставлен только по факту совершенной через Платформу сделки.

7.3. Оператор вправе удалять отзывы, не относящиеся к реальным сделкам или нарушающие правила поведения.

7.4. Размещение рекламы допускается только по согласованию с Оператором и на условиях заключенного договора.

8. Заключительные положения

8.1. Незнание настоящих Правил не освобождает Пользователя от ответственности.

8.2. Если Пользователь не согласен с настоящими Правилами, он обязан прекратить использование Платформы.

8.3. Нарушение Правил влечет применение мер со стороны Оператора, включая удаление материалов, блокировку или удаление Аккаунта.

Приложение № 2
к Договору публичной оферты (оферта)
об использовании платформы _____

Регламент безопасной сделки

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок заключения и исполнения сделок между Пользователями Платформы с использованием функционала «Безопасная сделка».

1.2. «Безопасная сделка» (далее - Сделка) представляет собой соглашение между Заказчиком и Исполнителем, заключенное посредством Платформы, предусматривающее выполнение Исполнителем задания и оплату Заказчиком с использованием номинального счета Оператора.

1.3. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Договора (Оферты) и обязателен для всех Пользователей.

2. Участники сделки

2.1. **Заказчик** - Пользователь, размещающий задание на выполнение работ или оказание услуг и обязующийся принять результат и оплатить его.

2.2. **Исполнитель** - Пользователь, принимающий задание и обязующийся выполнить его на условиях, указанных Заказчиком.

2.3. Заказчик и Исполнитель совместно именуются «Участники сделки».

3. Порядок заключения сделки

3.1. Сделка заключается посредством следующих действий:

- публикация задания Заказчиком;
- подтверждение Исполнителем согласия на выполнение задания (объем, сроки, стоимость);
- фиксация согласия сторон через интерфейс Платформы.

3.2. Сделка считается заключенной с момента присвоения ей уникального идентификатора системой Платформы.

4. Финансовые условия

4.1. Для обеспечения исполнения сделки Заказчик перечисляет денежные средства на номинальный счет Оператора.

4.1.1. Оператор вправе для целей проведения расчетов привлекать уполномоченные платежные сервисы или платежных агентов (например, Solar Staff или иные аналогичные сервисы). В этом случае перечисление денежных средств и их учет осуществляется с соблюдением требований законодательства и условий соответствующего сервиса.

4.2. Средства резервируются до подтверждения исполнения сделки.

4.3. После подтверждения Заказчиком результата средства перечисляются Исполнителю за вычетом вознаграждения Оператора.

4.4. В случае отказа Заказчика от приемки результата или возникновения спора средства временно блокируются до разрешения ситуации.

4.5. Все расходы, связанные с перечислением денежных средств, несет Пользователь, осуществляющий платеж.

5. Исполнение сделки

5.1. Исполнитель обязан выполнить задание надлежащего качества и в согласованный срок.

5.2. Заказчик обязан проверить результат и подтвердить его приемку либо заявить возражения через функционал Платформы.

5.3. Передача результата и фиксация приемки осуществляются в электронной форме через Платформу, если иное не согласовано Участниками.

6. Урегулирование споров

6.1. В случае возникновения спора между Участниками он подлежит урегулированию посредством функционала Платформы.

6.2. Оператор вправе приостановить выплату средств до разрешения спора.

6.3. Оператор может рассматривать спор в порядке внутренней процедуры и принимать решение на основании представленных материалов.

6.4. Оператор рассматривает споры между Пользователями исключительно в качестве независимого медиатора, предоставляющего техническую возможность урегулирования разногласий. Решение Оператора по спору имеет обязательный характер в рамках Платформы и является обязательным досудебным этапом урегулирования. При этом Пользователи сохраняют право на обращение в суд или арбитраж для окончательного разрешения спора.

7. Ответственность Участников

7.1. Заказчик несет ответственность за своевременное финансирование сделки и достоверность условий задания.

7.2. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность выполнения задания.

7.3. Участники сделки несут ответственность перед друг другом в соответствии с законодательством и условиями настоящего Регламента.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Регламент дополняет положения Договора (Оферты). В случае противоречий приоритет имеют условия Договора.

8.2. Оператор вправе изменять настоящий Регламент путем публикации новой редакции на Платформе.

Приложение № 3
к Договору публичной оферты (оферта)
об использовании платформы _____

Тарифы и порядок расчетов

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение устанавливает размеры и порядок уплаты вознаграждения Оператора (Комиссии), а также фиксированные платежи за использование отдельных функций Платформы.

1.2. Актуальные размеры вознаграждения, перечень модулей и стоимость доступа к ним устанавливаются Тарифами, опубликованными на Платформе. Информация на сайте Платформы о Тарифах является неотъемлемой частью данного Приложения.

1.3. Вознаграждение Оператора удерживается автоматически из сумм, перечисляемых на номинальный счет в интересах Пользователей, если иное прямо не предусмотрено настоящим Приложением.

2. Виды вознаграждения

2.1. Процентная комиссия. Оператор удерживает процент от суммы каждой сделки, заключенной посредством Платформы.

- Размер процентной комиссии устанавливается Тарифами.
- Может предусматриваться минимальная сумма комиссии за сделку.

2.2. Фиксированные платежи. Оператор вправе взимать фиксированные платежи за:

- автоматическую генерацию договоров, актов, квитанций;
- создание или продление сделки;
- дополнительные сервисы, указанные на Платформе.

Конкретные суммы фиксированных платежей определяются Тарифами.

2.3. Абонентская плата. Оператор может предоставлять Пользователям доступ к расширенному функционалу на условиях подписки.

- Перечень модулей, их описание и стоимость доступа устанавливаются Тарифами.
- Пользователь вправе самостоятельно выбирать и подключать модули.
- Подключение и оплата модулей осуществляется в порядке, предусмотренном Тарифами

3. Порядок расчетов

- 3.1.** Все операции по зачислению и перечислению средств осуществляются через номинальный счет.
- 3.2.** Денежные средства, предназначенные Исполнителю, перечисляются после удержания вознаграждения Оператора.
- 3.3.** Все комиссии банков и платежных систем, возникающие при перечислении средств Пользователю, оплачиваются Пользователем, если иное не предусмотрено Тарифами.
- 3.4.** В случае возврата денежных средств Заказчику (при расторжении сделки или ином основании) комиссия Оператора не возвращается, за исключением случаев технической ошибки или неправомерного удержания, подтвержденного Оператором.

4. Изменение тарифов

- 4.1.** Оператор вправе изменять размеры и порядок взимания вознаграждения в одностороннем порядке путем публикации новой редакции на Платформе.
- 4.2.** Новая редакция Тарифов вступает в силу с момента ее публикации, если иной срок не указан в тексте изменений.
- 4.3.** Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с обновленными Тарифами.